DROIT DE RETRACTATION

Prévu à l'article L.221-18 du Code de la consommation
Applicable aux contrats répondant à la définition de l'article L.221-1 I 2° du Code de la consommation

Informations concernant l'exercice du droit de rétractation
Annexe à l'article R. 221-3 du Code de la consommation

Droit de rétractation

Vous venez de passer commande sur notre site internet. Vous avez le droit de vous rétracter de votre commande, sans donner de motif dans **un délai de quatorze jours**.

Le délai de rétractation expire à la fin du 14ème jour suivant le jour de la réception des produits, à 23h59.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier (à l'attention de CHAUSSURES VIOLLEAU - 21 rue De Lattre de Tassigny - 85150 VAIRE - tel : 02 51 33 71 03 - email : chaussuresviolleau@hotmail.fr) votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-dessous mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu tout bien qui vous aurait déjà été livré ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez renvoyer ou rendre tout bien qui vous aurait déjà été livré, à la société CHAUSSURES VIOLLEAU - 21 rue De Lattre de Tassigny - 85150 VAIRE, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous devrez prendre en charge les frais de renvoi du bien.

Pour annuler votre commande, vous pouvez utiliser le formulaire détachable ci-dessous

FORMULAIRE DE RETRACTATION
Annexe à l'article R. 221-1 du Code de la consommation
Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de la commande à :
CHAUSSURES VIOLLEAU - 21 rue De Lattre de Tassigny - 85150 VAIRE
tel : 02 51 33 71 03 – email : chaussuresviolleau@hotmail.fr

N° de devis :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente, ma/notre (*) rétractation de notre commande portant sur les produits ci-contre : ……

Commandé/reçue le : ……..

Nom du (des)consommateur(s) : ……

Adresse du (des)consommateur(s) : ……..

CP : …… Ville : ……..

(*) Rayer la mention inutile

Date _ _ /_ _ /_ _
Signature du consommateur